EGO WARMTEPOMP

Je warmtepomp en thermostaat verbinden met de Smart Life-app

Stap voor stap, met foto's. Je doet het zelf in ongeveer tien minuten. Achterin staat ook hoe je de thermostaat opnieuw aan de ontvanger koppelt.

Waarvoor is deze uitleg? Met de Smart Life-app bedien je je warmtepomp en je thermostaat met je telefoon. Ook als je niet thuis bent. Daarvoor moeten beide apparaten eerst met je wifi verbonden zijn.

Je koppelt twee apparaten, allebei apart. De warmtepomp koppel je via het scherm op de warmtepomp. De thermostaat koppel je via de ontvanger, het zwarte kastje met de antenne. Elk apparaat krijgt een eigen plek in de app.

Je hebt hier niets voor nodig. Geen gereedschap. Je hoeft niets open te maken. Je gebruikt alleen je telefoon en een paar knoppen.

Het scherm op de warmtepomp
Het aanraakscherm op de voorkant van de warmtepomp. Linksboven staat een wifi-symbool. Hiermee koppel je de **warmtepomp**.

De ontvanger
Het platte zwarte kastje met de witte antenne, vlak bij de warmtepomp. Aan de onderkant zitten twee knopjes zonder opschrift. Hiermee koppel je de **thermostaat**.

Deel 1 · Alles klaarzetten

Eerst zet je je telefoon goed klaar. Dit doe je één keer.

1 **Download de app Smart Life**
Zoek in de App Store (iPhone) of in Google Play (Android) naar **Smart Life**. Maak een account aan met je e-mailadres, of log in als je al een account hebt.

2 **Verbind je telefoon met het 2,4 GHz-wifinetwerk**
De warmtepomp en de thermostaat werken alleen op **2,4 GHz**, niet op 5 GHz. Zet ook **Bluetooth** aan op je telefoon. De app gebruikt Bluetooth om de warmtepomp in de buurt te vinden.

Zie je maar één netwerknaam? Veel routers (bijvoorbeeld van Ziggo of KPN) zenden 2,4 GHz en 5 GHz uit onder dezelfde naam. Koppelen lukt dan vaak niet. Geef in de instellingen van je router het 5 GHz-netwerk een eigen naam, bijvoorbeeld met "-5G" erachter. Verbind je telefoon daarna met het netwerk zonder "-5G".

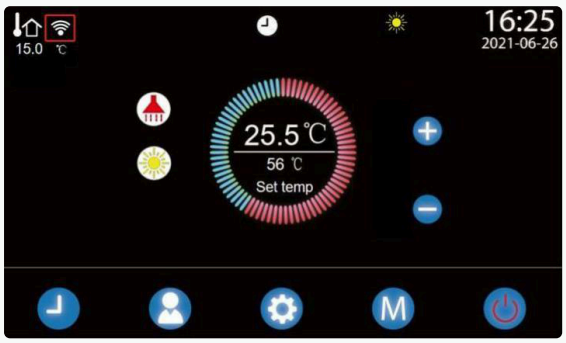
3 **Controleer het wifi-bereik bij de warmtepomp**
Ga met je telefoon naast de warmtepomp staan. Heeft je telefoon daar goed wifi-bereik? Dan kun je koppelen. Staat de warmtepomp op zolder en heb je daar maar één streepje, dan helpt een wifi-versterker. Blijf tijdens het koppelen bij de warmtepomp staan.

Deel 2 · De warmtepomp koppelen

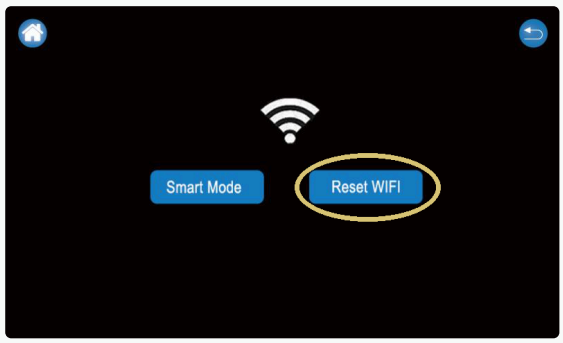
Dit doe je op het scherm van de warmtepomp.

4 Open het wifi-scherm

Tik op het scherm van de warmtepomp op het **wifi-symbool linksboven** en houd het ongeveer drie seconden vast. Je ziet nu een zwart scherm met twee knoppen: **Smart Mode** en **Reset WIFI**.



Het wifi-symbool zit linksboven op het scherm (rood omkaderd).

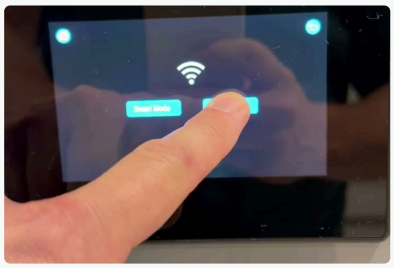


Het wifi-scherm. Je gebruikt de knop **Reset WIFI** (omcirkeld).

5 Houd Reset WIFI ingedrukt

Houd de knop **Reset WIFI** met je vinger ingedrukt, **ongeveer vijf seconden**, tot het wifi-symbool gaat **knipperen**. Laat dan los. De warmtepomp zoekt nu je telefoon.

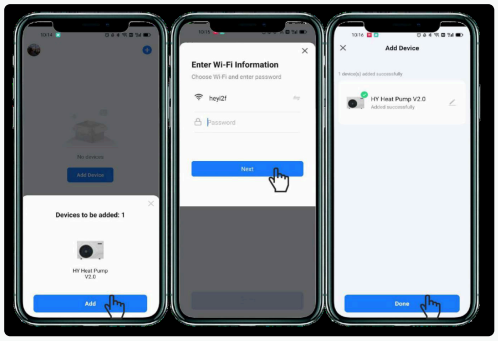
Let op: alleen op Smart Mode tikken is niet genoeg. Het symbool knippert dan wel, maar de app vindt de warmtepomp niet. Gebruik dus echt de knop Reset WIFI. Je verliest hiermee geen instellingen: alleen de wifi-verbinding wordt opnieuw gemaakt.



Zo houd je Reset WIFI ingedrukt.

6 Voeg de warmtepomp toe in de app

Open Smart Life. De warmtepomp verschijnt vanzelf onderaan in beeld als **Heat Pump**. Tik op **Toevoegen** (Add). Kies je 2,4 GHz-netwerk, vul je wifi-wachtwoord in en tik op Volgende. Na een halve minuut staat de warmtepomp in de app.



In de app: de warmtepomp verschijnt, je vult je wifi-wachtwoord in, en hij staat erin.

Zodra het gelukt is, stopt het wifi-symbool op het scherm met knipperen.

Verschijnt de warmtepomp niet vanzelf? Tik dan rechtsboven in de app op **+** en kies **Apparaat toevoegen**.

Deel 3 · De thermostaat koppelen

Dit doe je op de ontvanger, het zwarte kastje met de antenne. Deze stappen volgen de handleiding van de thermostaat (Netwerkconfiguratiemodus, EZ-modus).

7 Zoek de ontvanger

De ontvanger is het platte zwarte kastje met de witte antenne, vlak bij de warmtepomp. Bovenop zitten vijf lampjes (Power, Load, Wifi, IP Setting en RF). Aan de onderkant zitten **twee knopjes zonder opschrift**. Het **linker** knopje zet de ontvanger aan en uit. Het **rechter** knopje gebruik je om te koppelen.

Eerst controleren: je thermostaat moet al met de ontvanger werken (de monteur heeft dit ingesteld). Zet de thermostaat een paar graden hoger en kijk of de warmtepomp reageert. Reageert hij niet? Doe dan eerst **Deel 4** (verderop), en kom daarna hier terug.



De ontvanger. Links = aan/uit, rechts (omcirkeld) = koppelen.

8 Zet de ontvanger uit

Druk kort op het **linker** knopje. Het lampje **Power** gaat uit. Dit is nodig: staat de ontvanger aan, dan koppelt de rechterknop niet met wifi, maar met de thermostaat aan de muur.

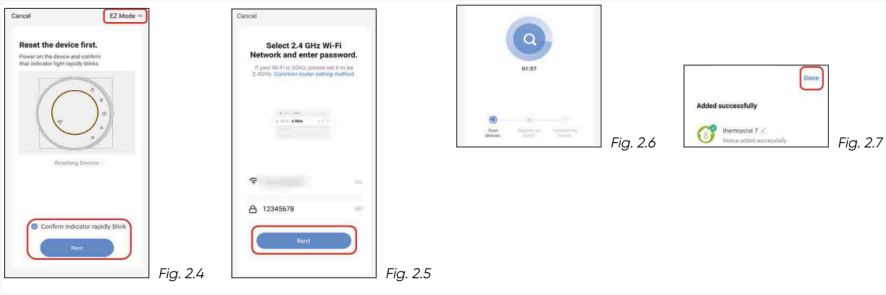
9 Houd het rechter knopje ingedrukt

Houd het **rechter** knopje ingedrukt tot het lampje **Wifi snel knippert**. Laat dan los. De ontvanger is nu klaar om te koppelen.

> **Verschijnt de thermostaat niet in de app, of lukt het koppelen niet meer?** Druk dan de **twee knopjes van de ontvanger tegelijk** in. Daarna komt de thermostaat weer naar boven in de app en kun je opnieuw koppelen. Dit helpt ook als de thermostaat al eerder gekoppeld was en uit de app verdwenen is.

10 Voeg de thermostaat toe in de app

Open Smart Life en tik rechtsboven op **+**, dan op **Apparaat toevoegen**. Kies de thermostaat in de lijst (of scan de QR-code die in de handleiding van de thermostaat staat). De app vraagt of het lampje snel knippert: vink dat aan en tik op **Volgende**. Kies je 2,4 GHz-netwerk, vul je wifi-wachtwoord in en tik weer op **Volgende**. De app zoekt nu de thermostaat, dat duurt tot twee minuten. Zie je **Added successfully**, tik dan op **Done**. Het lampje Wifi stopt met knipperen en brandt vast.



De vier app-schermen uit de thermostaathandleiding (figuur 2.4 tot 2.7).

11 Zet de ontvanger weer aan

Druk kort op het **linker** knopje. Het lampje **Power** brandt weer. Vergeet dit niet: met de ontvanger uit stuurt je thermostaat de warmtepomp niet aan.

Deel 4 · De thermostaat opnieuw verbinden met de ontvanger

Alleen nodig als je de thermostaat hoger zet en de warmtepomp niet reageert. Dit gaat niet over wifi, maar over de verbinding tussen de thermostaat aan de muur en de ontvanger.

Je gaat in een instelmenu met genummerde instellingen. **Klein linksboven** staat welke instelling je open hebt (1, 2, 3 …). **Groot in het midden** staat de waarde. Onderin het scherm zitten vijf knopjes die je aanraakt: de twee linker knopjes openen het menu en gaan verder, de twee rechter knopjes zijn de pijltjes omhoog en omlaag. Verander alleen de instellingen die hieronder staan.

12 Open het instelmenu en ga naar instelling 2

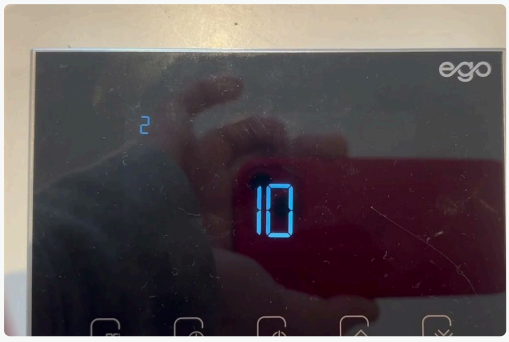
Raak de **twee linker knopjes tegelijk** aan. Linksboven staat nu een kleine **1**, in het midden **00**. Raak het linker knopje nog een keer aan: linksboven staat nu **2**.

13 Zet instelling 2 op een getal hoger dan 0

Gebruik het pijltje omhoog. Welk getal maakt niet uit, als het maar hoger dan 0 is. Neem bijvoorbeeld **10**. Dit is het nummer waarmee de thermostaat en de ontvanger elkaar herkennen.

14 Ga terug naar instelling 1 en zet die op 01

Raak het linker knopje steeds opnieuw aan. Je gaat langs instelling 3, 4, 5 en verder, en komt vanzelf weer bij **1**. Zet die met het pijltje omhoog op **01**. Laat de thermostaat daarna even met rust: het scherm gaat vanzelf terug naar het gewone beeld.



Linksboven 2, in het midden 10: instelling 2 staat op 10.



Linksboven 1, in het midden 01: instelling 1 staat op 01.

15 Houd op de ontvanger het rechter knopje 5 seconden ingedrukt

De ontvanger moet **aan** staan (lampje Power brandt). Houd het **rechter** knopje ingedrukt en tel rustig tot vijf. Het lampje **IP Setting** knippert rood: de ontvanger zoekt de thermostaat. Daarna gaat het lampje **RF** groen branden.

16 Controleer of het gelukt is

Raak op de thermostaat weer de **twee linker knopjes tegelijk** aan en ga met het linker knopje door naar instelling **3**. Staat daar **01**? Dan is de verbinding er weer.



Rechter knopje op de ontvanger vijf seconden ingedrukt. IP Setting knippert rood.



Linksboven 3, in het midden 01: de thermostaat is weer verbonden.

17 Zet de warmtepomp uit en weer aan

Sla deze stap niet over. Zonder deze stap wordt de verbinding niet altijd actief, ook al staat er bij instelling 3 een 01. Zet de warmtepomp helemaal uit, wacht ongeveer tien seconden en zet hem weer aan. Zet daarna de thermostaat een paar graden hoger en kijk of de warmtepomp reageert.

Lukt het niet in één keer?

Dat komt vaker voor. Dit zijn de meest voorkomende oorzaken.

- **De koppelmodus is gestopt.** Die schakelt na een paar minuten vanzelf uit. Begin gewoon opnieuw bij stap 4 (warmtepomp) of stap 8 (thermostaat).
- **Je telefoon zit op 5 GHz.** Controleer in de wifi-instellingen van je telefoon met welk netwerk je verbonden bent. Zie stap 2.
- **De thermostaat verschijnt niet (meer) in de app.** Druk de twee knopjes van de ontvanger tegelijk in en koppel daarna opnieuw vanaf stap 8.
- **De thermostaat koppelt niet via de snelle manier?** De handleiding van de thermostaat heeft een tweede manier (AP-modus): houd met de ontvanger uit het rechter knopje langer ingedrukt, tot het lampje Wifi **langzaam** knippert, en volg dan figuur 2.8 tot 2.14 in die handleiding.
- **Te weinig bereik.** Blijf tijdens het koppelen naast de warmtepomp staan. Heb je daar bijna geen wifi, dan is een wifi-versterker de oplossing.
- **Het apparaat stond al in een andere app of op een andere telefoon.** Verwijder het daar eerst, of deel het apparaat in Smart Life met de andere gebruiker (via het potloodje rechtsboven bij het apparaat, dan *Apparaat delen*).
- **Het wifi-symbool op het scherm blijft grijs en Reset WIFI doet niets,** ook niet na drie pogingen? Dan is er iets met de wifi van de warmtepomp zelf. Neem contact met ons op.
- **Ga niet in het menu met P-nummers** (het tandwiel op het scherm). Daar staat niets wat met wifi te maken heeft, en je kunt er instellingen mee wissen.

Kom je er niet uit? Mail ons, en vertel erbij welke stap niet lukt en wat je op het scherm of op de lampjes ziet. Dan weten wij meteen waar we moeten kijken.

EGO klantenservice · klantenservice@ego.nl